



## KORVAUSHAKEMUKSEN TÄYTTÖOHJE

### Esinevahinkoilmoitus, kotitaloudet

Täyttäkää jokainen korvaushakemuksessa oleva kohta huolellisesti ja tarkistakaa esitetyt tietojen oikeellisuus. Näin nopeutatte korvausasiante käsittelyä.

Voitte vaihtoehtoisesti hakea korvausta **puhelimitse**, jos kotivakuutuksen piiriin kuuluva yksittäinen esine, kuten kodinkone, rikkoutuu tai on ollut rikoksen kohteena. Puhelinkorvauspalvelu palvelee ma-pe klo 8-20 numerossa **010 503 020**. Ennen soittoa varatkaa esille:

- Fenniaturvaa asiakasnumero tai vakuutusnumero
- vakuutusnottajan nimi ja henkilötunnus
- esinevahingot: esineen ostovuosi, merkki, malli, korjauskustannusarvio/rikosilmoitus

Fennialle on varattava mahdollisuus tarkastaa vahingoittunut omaisuus.

### Korvaushakemuksen liitteet

#### KAIKISTA VAHINGOISTA

- Alkuperäiset ostokuitit/laskut ja takuutodistukset vahingoittuneesta/anastetusta tavarasta
- Korjaajan/liikkeen lausunto laitteen tai esineen viasta ja vian aiheuttajasta sekä korjauskuluista

#### LISÄKSI VARKAUS, MURTO- JA ILKIVALTAVAHINGOISTA

- Rikosilmoituksen jäljennös
- Mahdollinen muu arvio

#### PALOVAHINGOT

- Rasitustodistus, jonka vakuutusnottaja on hankkinut vahingon jälkeen
- Kiinnityksen haltijan kirjallinen ilmoitus siitä, kenelle mahdollinen korvaus maksetaan
- Muut paloon liittyvät selvitykset (esim. poliisitutkimusraportti)

Korvausta on haettava Fennialta kirjallisesti tai sähköisesti kirjallisessa muodossa vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen hakija on saanut tietää vakuutuksen voimassaolosta, vakuutus tapahtumasta ja vakuutus tapahtumasta aiheutuneesta vahinkoseuraamuksesta. Korvausvaatimus on joka tapauksessa esitettävä 10 vuoden kuluessa vakuutus tapahtumasta tai jos vakuutus on otettu henkilö vahingon tai vahingonkorvausvelvollisuuden varalta, vahinkoseuraamuksen aiheutumisesta. Korvausvaatimuksen esittämiseen rinnastetaan ilmoituksen tekeminen vakuutus tapahtumasta. Jos korvausvaatimusta ei esitetä säädettyssä ajassa, korvauksen hakija menettää oikeutensa korvaukseen. (Vakuutusehdot kohta 11.2)

Murto                       Varkaus  
 Ilkivalta                       Ryöstö

Vakuutusnumero
Käsittelytunnus

<b>VAKUUTUKSEN- OTTAJA</b>	Nimi		Henkilö/Y-tunnus
	Lähiosoite	Postinumero	Postitoimipaikka
	Sähköpostiosoite		Puhelin 8 - 16
<b>KORVAUKSEN- SAAJA</b>	Nimi		Henkilö/Y-tunnus
<b>PANKKIYHTEYS</b>	Pankin ja konttorin nimi	Täydellinen tilinumero	
<b>OMISTUS / KIINNITYS</b>	Kuka omistaa vahingoittuneen omaisuuden?		Onko omaisuus kiinnitetty? <input type="checkbox"/> Ei <input type="checkbox"/> Kyllä
	Huom! Jos rakennuksille sattunut vahinko on suurempi kuin kymmenes osa samalla tontilla tai tilalla olevien rakennusten yhteisestä vakuutusmäärästä, tarvitsemme rasisitustodistuksen, jonka vakuutusnottaja on hankkinut vahingon jälkeen. Jos omaisuus on kiinnitetty, tarvitsemme lisäksi kiinnityksenhaltijan kirjallisen ilmoituksen siitä, kenelle korvaus maksetaan ja mitkä velkakirjat ovat kiinnityksen haltijalla. Rasisitustodistuksen saa kiinteistön sijaintipaikan käräjäoikeuden kansliasta. Irtaimisto kiinnityksissä menetellään samoin.		
<b>MONIVAKUUTUS</b>	Onko omaisuus samanaikaisesti vakuutettu muussa vakuutusyhtiössä? <input type="checkbox"/> Ei <input type="checkbox"/> Kyllä, yhtiön nimi		
<b>VAHINKOPAIKKA</b>	Katu tai kylä	Kaupunginosa ja tontti	Kunta
	Onko vahinkopaikka sama kuin vakuutuspaikka? <input type="checkbox"/> Ei <input type="checkbox"/> Kyllä	Ei vakuutuspaikka, vahinkopaikan osoite?	
	Oliko anastettu omaisuus varastoituna vahinkohetkellä? <input type="checkbox"/> Ei <input type="checkbox"/> Kyllä	Varaston sijaintipaikka?	
<b>VAHINKOTIEDOT</b>	Vahinkopäivä, pv/kk/v ja klo		Oliko murtohälytin/varmuuslukko murtohetkellä päällä? <input type="checkbox"/> Ei <input type="checkbox"/> Kyllä
	Yksityiskohtainen selostus vahingosta ja sen syistä		
	Murto-, varkaus-, ilkivalta- ja ryöstövahingoissa tarvitsemme esitutkintapöytäkirjan tai rikosilmoituksen jäljennöksen.		
Jos murto on tehty asuntoyhtiössä, isännöitsijän nimi ja puhelinnumero			
Oliitteko vahingon sattuessa alkoholin tai muun huumaavan aineen vaikutuksen alaisena? <input type="checkbox"/> Ei <input type="checkbox"/> Kyllä, nautittu määrä _____ aika			
<b>POLIISITUTKINTA</b>	Onko poliisitutkinta pidetty? <input type="checkbox"/> Ei <input type="checkbox"/> Kyllä, milloin?	Kihlakunta/Poliisilaitos	Tutkivan poliisin puhelinnumero
	Kuka on tarkastanut vahingon? (nimi, päivämäärä ja puhelin)		Kenen kanssa tarkastuksesta voidaan sopia?
<b>VAHINGON- TARKASTUS</b>	Missä vahingoittunut omaisuus voidaan tarkastaa?		
<b>ALLEKIRJOITUS</b>	Vakuutusyhtiöihin kohdistuvan rikollisuuden torjumiseksi ilmoitamme vahingosta <b>vakuutusyhtiöiden yhteiseen tietojärjestelmään</b> . Vakuutusyhtiöt käyttävät näin saamia tietoja <b>ainoastaan korvauskäsittelyn yhteydessä</b> tarkistaessaan mitä vahinkoja muille yhtiöille on ilmoitettu. Vakuutan antamani tiedot oikeiksi ja sallin vakuutusyhtiön saada minua ja omaisuuttani koskevaa tietoa muista vakuutusyhtiöistä, viranomaisilta ja virastoista.		
	Paikka ja päiväys	Vakuutusnottajan allekirjoitus ja nimenselvennys	

