Fenniaturvan
aikuisten henkilövakuutukset

Tuote-esite voimassa 1.7.2014 alkaen

Sisältö

Sinun ja perheesi turvaksi Fenniaturvan tapaturma- ja Sairausturva-vakuutukset 3

Yleistä henkilövakuutuksista 3
Vakuutusten hakeminen ja terveysselvitys 3

Tapaturmavakuutukset 4
Vakuutusten voimassaolo 4
Vakuutusturvan sisältö 4
Omavastuut 6
Vakuutusmaksun määräytyminen 6

Sairausturva-vakuutus 6
Vakuutuksen voimassaolo 6
Vakuutusturvan sisältö 7
Omavastuut 8
Vakuutusmaksun määräytyminen 8

Näin haet korvausta tapaturma- ja Sairausturva-vakuutuksista 8

Muuta vakuutussopimuksiin liittyvää 9
Vakuutuksen sisältö kerrotaan vakuutuskirjassa ja -ehdoissa 9
Vakuutuksenottajan ja vakuutetun on annettava oikeat tiedot 9
Maksuhäiriö 9
Vakuutussopimuksen voimassaolo ja irtisanominen 9
Tahallisuus ja törkeä huolimattomuus ja alkoholin vaikutuksen alaisuus 9
Vakuutusmaksun maksaminen 9
Maksamattomana päättyneen henkilövakuutuksen voimaan saattaminen 10
Indeksiehto 10
Verotus 10
Kun vahinko on sattunut 10
Käsittelemme asiakkaidemme henkilötietoja luottamuksellisesti 11
Sovellettava lainsäädäntö ja valvontaviranomaiset 11

Sinun ja perheesi turvaksi Fenniaturvan tapaturma- ja Sairausturva-vakuutukset

Tässä tuote-esitteessä kerrotaan Fenniaturvan tapaturmavakuutuksen ja Sairausturva-vakuutuksen keskeinen sisältö. Esitteessä kerrotaan myös esimerkkejä tärkeimmistä rajoituksista ja vakuutusten hinnoista. Tämä ei ole täydellinen selvitys vakuutuksista. Sen vuoksi tutustu huolellisesti myös vakuutuskirjaan ja vakuutusehtoihin. Vakuutusehdot saat vakuutuskirjan mukana tai halutessasi jo ennen vakuutuksen ottamista.

Fenniaturva *on vakuutuskokonaisuus, johon voit liittää valintasi mukaan kodin ja muun omaisuuden vakuutukset sekä kotivakuutusasiakkaana henkilövakuutukset itsellesi ja perheenjäsenillesi. Voit koska tahansa muuttaa vakuutustesi lukumäärää tai sisältöä.*

Fenniaturvaan voit liittää

omaisuutesi turvaksi

- *kotivakuutukset*
- *matkatavaravakuutukset*
- *venevakuutukset*
- *eläinvakuutukset*
- *metsävakuutukset*
- *maatilavakuutukset*

oikeudellisten riskien turvaksi

- *oikeusturva- ja vastuuvakuutukset*

itsesi ja perheenjäsenten turvaksi

- *tapaturmavakuutukset*
- *sairauskuluvakuutukset*
- *matkustajavakuutukset*

Fennia turvaa nyt myös Facebookissa

Hyödyllistä tietoa ja vinkkejä turvallisuusasioista löydät sivultamme **www.facebook.com/fenniaturvaa**.

Käy tutustumassa ja tykkää.

Yleistä henkilövakuutuksista

VAKUUTUSTEN HAKEMINEN JA TERVEYSSELVITYS

Myönnämme Fenniaturvan tapaturma- ja Sairausturva-vakuutukset vain kotivakuutuksen lisäturvina. Jos kotivakuutus päättyy tai irtisanotaan, päättyvät myös tapaturma- ja Sairausturva-vakuutukset, kuitenkin vasta kuluvan vakuutuskauden lopussa (huomioiden yleisten sopimusehtojen kohdan 4.2). Jos kotivakuutus on irtisanottu, nousee Sairausturva-vakuutuksen maksu.

Vakuutuksia voi hakea Suomessa vakinaisesti asuva henkilö, joka kuuluu Suomen sairausvakuutuslain piiriin. Jos vakuutettu muuttaa pysyvästi pois Suomesta, ilmoita siitä viipymättä Fenniaan. **Vakuutettu on nimetty vakuutuskirjassa**.

Sairausturva-vakuutushakemuksen yhteydessä **vakuutetun on annettava terveydentilastaan terveysselvitys**. Vakuutettava vahvistaa allekirjoituksellaan terveysselvityksessä annetut tiedot. On tärkeää, että terveydentilaa koskevat tiedot ovat oikeita ja että kysymyksiin on vastattu totuudenmukaisesti ja täydellisesti.

Jos tiedot ovat vääriä tai puutteellisia, Fennia voi rajoittaa vastuutaan vakuutussopimuslain mukaisesti. Tällöin vakuutukseen voidaan jälkikäteen liittää rajoitusehto ja evätä korvaus kokonaan. Joskus vakuutus voidaan myös irtisanoa tiedonantovirheen takia.

Kun terveysselvitys on täytetty huolellisesti, myös vakuutushakemuksen käsittely ja vakuutuksen voimaantulo nopeutuu.

Vakuutus voidaan yleensä myöntää, vaikka vakuutettavalla on jokin sairaus tai vamma. Silloin Sairausturva-vakuutukseen voidaan liittää tätä sairautta tai vammaa koskeva rajoitusehto. Vakuutuskohtaiset rajoitusehdot merkitään kunkin vakuutetun osalta vakuutuskirjaan.

Vakuutuksen hakijan terveydentila voi kuitenkin joskus aiheuttaa sen, että Sairausturva-vakuutusta ei voida myöntää lainkaan.

Sairausturva-vakuutuksen vakuutusturvan parannus, esimerkiksi vakuutusmäärän korotus, edellyttää aina uuden terveysselvityksen antamista.

Henkilövakuutukset myönnetään vain kotivakuutuksen lisäturvana. Vakuutusten voimassaolo vakuutetun iän mukaan

Vakuutus	Myönnetään	Päättyy
Vapaa-ajan tapaturma-vakuutus	Yli 18 -vuotiaille	Ei päättymis-ikää
Täysajan tapaturma-vakuutus	Yli 18 -vuotiaille	Ei päättymis-ikää
Sairausturva-vakuutus	17–60 -vuotiaille	sen vakuutus-kauden lopus-sa, jonka aika-na vakuutettu täyttää 65 v.
Vakuutusmäärät muuttuvat sen vakuutuskauden alussa, jonka aikana vakuutettu täyttää 71 vuotta (ks. sivu 6).		

Tapaturmavakuutukset

Myönnämme tapaturmavakuutukset vain kotivakuutuksen lisäturvina. Jos kotivakuutus päättyy tai irtisanotaan, päättyy myös tapaturmavakuutus, kuitenkin vasta kuluvan vakuutuskauden lopussa (huomioiden yleisten sopimusehtojen kohdan 4.2).

Voit valita aikuiselle Fenniaturvan **täysajan tapaturmavakuutuksen** tai **vapaa-ajan tapaturmavakuutuksen**.

VAKUUTUSTEN VOIMASSAOLO

Täysajan tapaturmavakuutus on voimassa sekä työssä että vapaa-aikana kaikkialla maailmassa.

Vapaa-ajan tapaturmavakuutus on voimassa vain vapaa-aikana kaikkialla maailmassa. Vakuutus ei korvaa tapaturmia, jotka sattuvat vakuutetun tehdessä työtä ansiotarkoituksessa toisen palveluksessa tai itsenäisenä yrittäjänä tai tapaturmia, jotka sattuvat tällaisesta työstä johtuvissa oloissa (esim. työmatkat).

Tapaturmavakuutukset ovat voimassa ulkomailla asumisen ensimmäiset 12 kuukautta. Yli 12 kuukauden tilapäinen oleskelu ulkomailla on ilmoitettava Fenniaan. **Pysyvä muuttaminen Suomesta on viipymättä ilmoitettava Fenniaan**.

Vakuutusten voimassaolo urheilutoiminnassa

Vakuutus on voimassa vain oman fyysisen kuntosi ylläpitämiseksi harrastamassasi tavanomaisessa urheilutoiminnassa.

Vakuutus on voimassa vain **erillisellä sopimuksella ja lisämaksusta**

- urheiluliiton tai -seuran järjestämissä kilpailuissa, otteluissa ja harjoituksissa
- ehdoissa erikseen mainittuja vaarallisia lajeja tai toimintoja harrastaessasi.

Vaarallisia lajeja ovat esimerkiksi

- taistelulajit
- moottoriurheilu
- lentourheilu
- kiipeilylajit ilman suoja- ja turvalaitteita
- alamäkiluistelu
- omatoimiset vaellukset ilman ammattiopasta jäätiköillä tai yli 3 000 metrin korkeudessa
- omatoimiset vaellukset ilman ammattiopasta Pohjoismaiden ulkopuolelle erämaassa, aavikolla tai viidakossa
- valtameriveneily
- laite- ja vapaasukellus.

Harrastuksenomaiseksi toiminnaksi ei katsota, kun tutustut harrastukseen tai urheilulajiin ensimmäisen kerran.

Vakuutus ei ole lisäsopimuksestakaan voimassa seuraavissa urheilulajeissa:

- amerikkalainen jalkapallo
- rugby
- vapaaottelu
- laskettelu merkittyjen rinteiden ulkopuolella (ns. offpiste-laskettelu).

VAKUUTUSTURVAN SISÄLTÖ

Tapaturmavakuutus korvaa tapaturman aiheuttamat vahingot. (Katso tapaturman määritelmä jäljempänä.)

Tapaturmavakuutuksiin sisältyy aina korvaus hoitokuluista ja haitasta. Lisäksi voit valita ja sopia erikseen kattaako vakuutuksesi myös tapaturmaisen kuoleman ja tapaturman aiheuttaman tilapäisen työkyvyttömyyden.

Vamman hoitokulut

Vakuutus korvaa tapaturman aiheuttamia hoitokuluja siltä osin kuin niitä ei korvata jonkin lain nojalla. Jos lakiin perustuva oikeus korvaukseen on menetetty vakuuttamisvelvollisuuden laiminlyönnin vuoksi,

esimerkiksi jos liikennevakuutus ei ole ollut voimassa liikennevahingon sattuessa, ei henkilövakuutuskaan korvaa näitä hoitokuluja. Hoitokuluja ovat esimerkiksi lääkärinpalkkiot, sairaalamaksut, lääkekulut ja matkakulut.

Hoitokulut korvataan alkuperäisten tositteiden perusteella.

Tapaturmavakuutus korvaa tapaturman hoitokuluja enintään 17 000 euroa tapaturmaa kohti.

Jos vakuutus on voimassa yli 70 vuotiaana, tapaturman hoitokuluja korvataan enintään 10 000 euroa tapaturmaa kohti sen vakuutuskauden alusta, jonka aikana vakuutettu täyttää 71 vuotta.

Jos vakuutus on laajennettu kattamaan myös urheilua, korvataan tapaturman hoitokuluja urheiluseuran tai -liiton järjestämissä kilpailuissa, otteluissa ja harjoituksissa ja vaarallisissa lajeissa sattuneissa vahinkotapahtumissa enintään 8 500 euroa tapaturmaa kohti.

Jos vakuutus on voimassa yli 70 vuotiaana, korvataan tapaturman hoitokuluja kuitenkin enintään 5 100 euroa tapaturmaa kohti sen vakuutuskauden alusta, jonka aikana vakuutettu täyttää 71 vuotta.

Tapaturman aiheuttama haitta

Haitalla tarkoitetaan lääketieteellisesti arvioitua yleistä haittaa, joka tapaturmavammasta aiheutuu vakuutetulle. Haittaa määriteltäessä otetaan huomioon ainoastaan vamman laatu ja vaikeusaste, ei yksilöllisiä oloja, kuten ammattia tai harrastuksia. Toimintakykyä verrataan samanikäisen terveen henkilön toimintakykyyn.

Huom.
Lääketieteellinen haitta ei ole sama kuin työkyvyn alenema.

Haitan suuruus määritellään tapaturman sattuessa voimassa olevan sosiaali- ja terveysministeriön antaman haittaluokituspäätöksen mukaan. Täydestä, pysyvästä haitasta (haittaluokka 20) maksetaan tapaturman sattuessa voimassa ollut vakuutusmäärä. Osittaisesta pysyvästä haitasta maksetaan haittaluokan osoittama osa vakuutusmäärästä. Korvaus maksetaan sen jälkeen, kun haitta on muodostunut pysyväksi.

Pysyvä haitta määritellään aikaisintaan yhden vuoden kuluttua tapaturman sattumisesta. Jos vakuutettu kuolee ennen kuin yksi vuosi on kulunut tapaturmasta, ei haittakorvausta makseta.

Päiväkorvaus

Jos tapaturmavakuutukseen sisältyy päiväkorvaus, maksetaan tapaturman aiheuttamalta työkyvyttömyysajalta päiväkorvausta tai työkyvyn alenemista vastaava osa siitä. Päiväkorvausta maksetaan aikaisintaan lääkärinhoidon alkamisesta ja enintään siihen saakka, kun tapaturmasta on kulunut yksi vuosi.

Tapaturmainen kuolema

Jos tapaturmavakuutukseen sisältyy korvaus tapaturmaisesta kuolemasta, maksetaan vakuutuksenottajan määräämälle edunsaajalle tapaturman sattuessa voimassa oleva vakuutusmäärä. Tästä korvauksesta vähennetään saman tapaturman johdosta maksettu kertakorvaus haitasta.

Korvausta ei makseta, jos vakuutettu kuolee sen jälkeen, kun tapaturman sattumisesta on kulunut kolme vuotta.

Jos vakuutus on voimassa yli 70 vuotiaana, korvaus tapaturmaisesta kuolemasta on 5 000 euroa sen vakuutuskauden alusta, jonka aikana vakuutettu täyttää 71 vuotta.

TAPATURMAN MÄÄRITELMÄ

Tapaturma on äkillinen, ulkoinen, ruumiinvamman aiheuttava, odottamaton tapahtuma, joka sattuu vakuutetun tahtomatta.

Tapaturmaksi katsotaan myös yksittäisestä voimanponnistuksesta ja liikkeestä syntynyt lihaksen tai jänteen kipeytyminen, johon on annettu lääkärinhoitoa 7 vrk:n kuluessa kipeytymisestä. Kipeytymisen hoitokuluina ei kuitenkaan korvata magneettitutkimusta eikä leikkaustoimenpiteitä.

Tapaturmana pidetään myös vakuutetun tahtomatta sattunutta hukkumista, lämpöhalvausta, auringonpistoa, paleltumista, paineen huomattavasta vaihtelusta aiheutunutta vammautumista, kaasumyrkytystä sekä erehdyksessä nautitun aineen aiheuttamaa myrkytystä.

Huom.
Tapaturmaksi ei katsota esimerkiksi iskiasta, tyrää tai akillesjänteen vammaa, jos ne ovat seurausta sairaudesta tai muusta viasta.

Esimerkkejä tapahtumista ja kuluista, joita tapaturmavakuutus ei korvaa

Tapaturmavakuutus ei korvaa, jos
- vamman syynä on vakuutetun sairauden tai ruumiinvian aiheuttama vakuutustapahtuma
- vamma on aiheutunut puremisesta hampaalle tai hammasproteesille, vaikka vahinkoon on vaikuttanut ulkopuolinenkin tekijä.

Jos tapaturmaan on myötävaikuttanut tapaturmasta riippumaton sairaus tai vika, maksetaan päiväkorvausta ja korvausta hoitokuluista ja haitasta vain siltä osin kuin ne ovat aiheutuneet ko. tapaturmasta.

Hoitokuluina vakuutus ei korvaa
- hoidosta aiheutunutta ansionmenetystä tai muita välillisiä menetyksiä
- kuntoutuksesta, muusta kuin vakuutusehdoissa mainitusta fysikaalisesta tai muusta niihin rinnastettavasta hoidosta aiheutuneita kuluja.

Tapaturmavakuutus ei myöskään korvaa tapaturman psyykkisiä seurauksia, vakuutusehdoissa mainittuja poikkeuksia lukuun ottamatta.

Esimerkkejä aikuisten tapaturmavakuutuksen maksusta

Vapaa-ajan tapaturmavakuutus aikuisille

Korvaus kuolemantapauksessa	Haittakorvaus	Päiväkorvaus	Hoitokulut	Maksu	
				Perhealennus	Yksilöllinen
-	50 000 €	-	17 000 €	59 €	67 €
50 000 €	100 000 €	-	17 000 €	124 €	141 €
30 000 €	60 000 €	30 €	17 000 €	276 €	314 €

Täysajan tapaturmavakuutus aikuisille

Korvaus kuolemantapauksessa	Haittakorvaus	Päiväkorvaus	Hoitokulut	Maksu	
				Perhealennus	Yksilöllinen
-	50 000 €	-	17 000 €	98 €	111 €
50 000 €	100 000 €	-	17 000 €	215 €	244 €
30 000 €	60 000 €	30 €	17 000 €	491 €	558 €

Täysajan tapaturmavakuutus yli 70-vuotiaille

Korvaus kuolemantapauksessa	Haittakorvaus	Päiväkorvaus	Hoitokulut	Maksu	
				Perhealennus	Yksilöllinen
5 000 €	10 000 €	-	10 000 €	51,30 €	58,30 €

Vakuutusmäärät muuttuvat sen vakuutuskauden alussa, jonka aikan vakuutettu tättää 71 vuotta. Vakuutussummat ovat kiinteät.

Saat vakuutusmaksusta 12 prosentin perhealennuksen, kun perheelläsi on vähintään kaksi tapaturmavakuutusta. Alennus koskee vain aikuisten tapaturmavakuutuksia.

Fenniaturvan vakuutuskokonaisuuteen lisätään perusmaksu kerran vuodessa (24,50 euroa vuonna 2014). Perusmaksu lisätään, vaikka Fenniaturvaan kuuluisi vain yksi vakuutus. Se sisältää vakuutuksen hoitokulut. Hintaesimerkit perustuvat 1.7. 2014 hintatasoon. Hinnat voivat myöhemmin muuttua.

OMAVASTUUT

Päiväkorvausta maksetaan sovitun ja vakuutuskirjaan merkityn omavastuuajan päätyttyä. Muissa tapauksissa vakuutuksissa ei ole omavastuuta.

VAKUUTUSMAKSUN MÄÄRÄYTYMINEN

Vakuutusmaksu määräytyy, valittujen vakuutusmäärien ja mahdollisen päiväkorvauksen omavastuuajan mukaan. Maksussa huomioidaan perhealennus, jos Fenniaturvan vakuutuskokonaisuuteen on liitetty useampi kuin yksi aikuisten tapaturmavakuutus.

Yllä on esimerkkejä tapaturmavakuutuksen maksuista. Oman yksilöllisen Fenniaturvasi maksut ja niihin liittyvät alennukset löydät vakuutusehdotuksesta tai vakuutuskirjastasi.

Sairausturva-vakuutus

Sairausturva-vakuutus on kattava ja edullinen turva aikuiselle.

Sairausturva-vakuutus myönnetään vain kotivakuutuksen lisäturvana. Jos kotivakuutus päättyy tai irtisanotaan, päättyy myös Sairausturva-vakuutus, kuitenkin vasta kuluvan vakuutuskauden lopussa (huomioiden yleisten sopimusehtojen kohdan 4.2). Jos kotivakuutus on irtisanottu, nousee Sairausturva-vakuutuksen maksu.

Sairausturva-vakuutus korvaa sairauden ja tapaturman aiheuttamia hoitokuluja. Ellei toisin ole sovittu, vakuutuksen perusteella maksetaan myös kertakorvaus tapaturman aiheuttamasta pysyvästä haitasta ja tapaturmaisesta kuolemasta.

VAKUUTUKSEN VOIMASSAOLO

Sairausturva-vakuutus on voimassa kaikkialla maailmassa ja ulkomailla asumisen ensimmäiset 12 kuukautta. Yli 12 kuukauden tilapäinen oleskelu ulkomailla on ilmoitettava Fenniaan. Pysyvä muuttaminen Suomesta on viipymättä ilmoitettava Fenniaan. **Vakuutus ei kuitenkaan korvaa ulkomailla annettua sairaanhoitoa**.

Voimassaolo urheilutoiminnassa

Vakuutus on voimassa urheiluharrastuksissa kilpaurheilua ja eräitä vaarallisia urheilulajeja lukuun ottamatta.

Vaarallisia lajeja ovat esimerkiksi

- taistelulajit
- moottoriurheilu
- lentourheilu
- kiipeilylajit ilman suoja- ja turvalaitteita
- alamäkiluistelu
- omatoimiset vaellukset ilman ammattiopasta jäätiköillä tai yli 3 000 metrin korkeudessa
- omatoimiset vaellukset ilman ammattiopasta Pohjoismaiden ulkopuolelle erämaassa, aavikolla tai viidakossa
- valtameriveneily
- laite- ja vapaasukellus.

Vakuutus ei ole voimassa urheiluliiton tai urheiluseuran järjestämissä kilpailuissa, otteluissa ja harjoituksissa.

VAKUUTUSTURVAN SISÄLTÖ

Vakuutusmäärät

Sairausturva-vakuutus korvaa saman sairauden tai tapaturman hoitokuluja enintään 17 000 euroa sairautta tai tapaturmaa kohti.

Lisäksi voit valita ja sopia erikseen kattaako vakuutuksesi myös tapaturman aiheuttaman pysyvän haitan ja tapaturmaisen kuoleman.

Kertakorvaus tapaturman aiheuttamasta täydestä, pysyvästä haitasta on 17 000 euroa.

Kertakorvaus tapaturmaisesta kuolemasta on 17 000 euroa.

Hoitokulut

Sairausturva-vakuutus korvaa vakuutetulle sairauden ja tapaturman aiheuttamia hoitokuluja siltä osin kuin niitä ei korvata jonkin lain mukaan. Jos lakiin perustuva oikeus korvaukseen on menetetty vakuuttamisvelvollisuuden laiminlyönnin vuoksi, esimerkiksi jos liikennevakuutus ei ole ollut voimassa liikennevahingon sattuessa, ei henkilövakuutuskaan korvaa näitä hoitokuluja.

Korvattavia kuluja ovat esimerkiksi lääkärinpalkkiot, tutkimus- ja hoitokulut ja lääkekulut. Sairaalan hoitopäivämaksusta korvataan enintään 43 euroa vuorokautta kohti. Vakuutusehdoissa on yksityiskohtaisesti lueteltu ne sairaanhoitokulut, joista korvausta maksetaan.

Hoitokulujen korvaamisen edellytyksenä on aina, että tutkimus tai hoito on lääkärin määräämä ja yleisesti hyväksytyn lääketieteellisen käsityksen mukaan välttämätön sairauden tai vamman tutkimiseksi tai hoitamiseksi.

Hoitokulut korvataan vain, jos ne ovat aiheutuneet vakuutuksen voimassa ollessa. Kulut korvataan vain alkuperäisten tositteiden perusteella. Maksettavasta korvauksesta vähennetään omavastuu.

Tapaturman aiheuttama pysyvä haitta ja tapaturmainen kuolema

Tapaturman aiheuttama pysyvä haitta ja tapaturmainen kuolema korvataan kuten tapaturmavakuutuksissa.

Esimerkkejä tapahtumista ja kuluista, joita Sairausturva-vakuutus ei korvaa

Sairausturva-vakuutus ei korvaa

- terveystarkastuksia, ennaltaehkäisevää hoitoa eikä rokotuksia
- fysikaalista hoitoa muutamia poikkeuksia lukuun ottamatta
- kuntoutusta tai siihen rinnastettavaa hoitoa, kuten erilaiset terapiahoidot
- luontaistuotteita, vitamiineja, kivennäisaine- ja ravintovalmisteita eikä perusvoiteita
- näöntarkastuksia eikä silmälasien tai piilolasien hankkimista eikä taittovirheen korjaamista leikkauksella
- tapaturmavammoja, jotka ovat aiheutuneet urheiluseuran tai -liiton järjestämissä kilpailuissa, otteluissa ja harjoituksissa tai eräissä vaarallisissa urheilulajeissa
- hammashoitoa, paitsi jos se on välttämätön jonkin yleissairauden parantamiseksi tai johtuu tapaturmasta (Elimistön yleissairauksia ovat esimerkiksi diabetes ja nivelreuma.)
- matka- ja yöpymiskuluja
- haittaa, joka johtuu tapaturman psyykkisistä seurauksista.

Jos tapaturmavammaan on myötävaikuttanut muu sairaus tai vika, maksetaan korvaus haitasta vain siltä osin, kuin se on aiheutunut tapaturmasta.

OMAVASTUUT

Vakuutetulla on Sairausturva-vakuutuksessa omavastuu, joka on 10 prosenttia korvattavien hoitokulujen määrästä, kuitenkin vähintään 134 euroa jokaista sairautta ja tapaturmaa kohti. Haitasta tai kuolemantapauksesta maksettavassa korvauksessa ei ole omavastuuta.

VAKUUTUSMAKSUN MÄÄRÄYTYMINEN

Sairausturva-vakuutuksen vakuutusmaksu määräytyy vakuutetun henkilön iän perusteella. Maksu nousee vuosittain iän mukana.

Sairausturva-vakuutus myönnetään vain kotivakuutuksen lisäturvana. Jos kotivakuutus päättyy tai irtisanotaan, päättyy myös Sairausturva-vakuutus, kuitenkin vasta kuluvan vakuutuskauden lopussa (huomioiden yleisten sopimusehtojen kohdan 4.2). Jos kotivakuutus on irtisanottu, nousee Sairausturva-vakuutuksen maksu.

Jäljempänä on esimerkkejä Sairausturva-vakuutuksen maksuista. Oman yksilöllisen Fenniaturvasi maksut ja niihin liittyvät alennukset löydät vakuutusehdotuksesta tai vakuutuskirjastasi.

Fenniaturvan vakuutuskokonaisuuteen lisätään perusmaksu kerran vuodessa (24,50 euroa vuonna 2014). Perusmaksu sisältää vakuutuksen hoitokulut. Se lisätään vakuutusmaksuun, vaikka Fenniaturvaan kuuluisi vain yksi vakuutus.

Vakuutusmaksut iän mukaan

Ikä (v)*	Maksu
20	127 €
25	132 €
30	140 €
35	152 €
40	169 €
45	205 €
50	257 €
55	319 €
60	401 €
65	490 €

***Ikä on kuluvan vuoden ja syntymävuoden erotus.** Esimerkit perustuvat 1.7.2014 hintatasoon. Hinnat voivat myöhemmin muuttua.

Esimerkeissä omavastuu on 10 prosenttia korvattavien hoitokulujen määrästä, kuitenkin vähintään 134 euroa jokaista sairautta ja tapaturmaa kohti. Haitasta tai kuolemantapauksesta maksettavassa korvauksessa ei ole omavastuuta.

Vakuutusmäärät

Korvaus kuoleman-tapauksessa	Haitta-korvaus	Hoitokulut
17 000 €	17 000 €	17 000 €

Näin haet korvausta tapaturma- ja Sairausturva-vakuutuksista

Maksa ensin itse hoidosta ja lääkkeistä aiheutuneet kulut. Jos laskusta ei ole suoraan vähennetty Kelan osuutta, hae sitä Kelasta.

Kelan korvausta on haettava kuuden kuukauden kuluessa kulujen maksamisesta. Ota myös Fenniaa varten kopiot niistä kuiteista, jotka toimitat Kelaan. Saatuasi Kelan korvauksen voit hakea korvausta Fenniasta.

Voit ilmoittaa vahingosta verkossa Fennia Online -verkkopalvelussa tai käyttämällä Fennian sähköisiä vahinkoilmoituslomakkeita osoitteessa www.fennia.fi. Tunnistautumista varten tarvitset Fennia Online -tunnukset tai verkkopankkitunnukset. Voit myös tulostaa korvaushakemuksen verkosta ja postittaa sen meille maksutta. Alle 15-vuotiaan korvaushakemuksen allekirjoittaa huoltaja. 15 vuotta täyttänyt vakuutettu allekirjoittaa korvaushakemuksen itse.

Merkitse korvaushakemukseen selkeästi, mihin ja milloin alkaneeseen sairauteen tai sattuneeseen tapaturmaan kulut liittyvät. Täytä huolellisesti kaikki korvaushakemuksessa olevat kohdat, niin vältät lisätiedustelut ja korvaushakemus voidaan käsitellä nopeasti.

Liitä korvaushakemukseesi

- lääkärinlausunto
- vaikeat tapaturmat, lomake E
- pienet tapaturmat, lomake A
- hammastapaturmista hammaslääkärin lausunto ja hoitoehdotus sekä kustannusarvio
- alkuperäiset kuitit ja laskut tai Kelan tositteet hoitokuluista
- kopio rikosilmoituksesta tai poliisitutkintapöytäkirjasta, kun on kysymys liikennevahingosta tai toisen henkilön aiheuttamasta vahingosta.

Lääkärinlausuntoa ei tarvita, jos haet korvausta Sairausturva-vakuutuksesta.

Jos joudut lyhyen ajan kuluessa käymään lääkärissä useamman kerran saman vahingon vuoksi, voit odottaa, kunnes olet saanut kaikki vahinkoon liittyvät lausunnot ja kuitit ja lähettää ne yhdellä kertaa korvaushakemuksen kanssa Fenniaan.

Voit saada korvauspäätöksen puhelimitse lyhytaikaisten ja ohimenevien sairauksien ja tapaturmien hoitokuluista sekä pitkäaikaisen sairauden jatkokorvauskuluista. Puhelinkorvauspalveluumme, puh. 010 503 020, voit soittaa maanantaista perjantaihin klo 8 - 18. Hakiessasi korvausta puhelimitse varaa esille seuraavat dokumentit:

- asiakas- tai vakuutusnumero
- vakuutetun nimi ja henkilötunnus
- alkuperäiset tositteet sairaudesta tai tapaturmasta aiheutuneista kuluista tai Kelan päätös ja siihen liittyvät kopiot kuiteista

Korvaus voidaan maksaa pankkitilillesi heti, kun päätös on tehty. Säilytä kaikki kuitit vuoden ajan, jotta ne voidaan pyydettäessä toimittaa Fenniaan.

Sinun on haettava korvausta Fenniasta vuoden kuluessa kulujen syntymisestä.

Fennian on annettava korvauspäätös kuukauden kuluessa korvaushakemuksen ja tarvittavien lisäselvitysten saapumisesta. Viivästyneelle korvaukselle maksetaan viivästyskorkoa.

Muuta vakuutussopimuksiin liittyvää

Jäljempänä mainitut asiat koskevat kaikkia tämän esitteen vakuutuksia.

VAKUUTUKSEN SISÄLTÖ KERROTAAN VAKUUTUSKIRJASSA JA -EHDOISSA

Vakuutussopimuksen keskeiset tiedot on yksilöity vakuutuskirjassa. Tarkista vakuutuskirjaan merkityt tiedot ja ilmoita Fenniaan mahdollisista virheistä. Lähetämme sinulle vuosittain vakuutuskauden vaihtuessa tiedon vakuutuksen sisällöstä.

Vakuutuskirjan mukana saat myös vakuutusehdot. Vakuutusehdoissa selvitetään yksityiskohtaisesti vakuutussopimukseen liittyvät asiat, kuten eri vakuutuksista korvattavat tapahtumat rajoituksineen sekä vakuutussopimukseen liittyvät oikeudet ja velvollisuudet. Vakuutusehdot saat jo ennen vakuutuksen ottamista niin halutessasi.

Fennialla on oikeus muuttaa vakuutusmaksua ja muita sopimusehtoja vakuutusehdoissa määritellyissä tilanteissa ja niissä määritellyllä tavalla. Jos vakuutussopimusta muutetaan, lähetämme sinulle ilmoituksen siitä, miten sopimus muuttuu. Vakuutusmaksu ja vakuutusturva voivat muuttua myös indeksitarkistuksen yhteydessä.

VAKUUTUKSENOTTAJAN JA VAKUUTETUN ON ANNETTAVA OIKEAT TIEDOT

Vakuutuksenottaja on tiedonantovelvollinen. Tämän vuoksi kaikkiin vakuutushakemuksen kysymyksiin ja Fennian mahdollisiin lisätiedusteluihin tulee vastata rehellisesti ja täsmällisesti.

Jos vakuutuksenottaja tai vakuutettu on vakuutusta tehdessään antanut vääriä tai puutteellisia tietoja, vakuutussopimus ei sido Fenniaa, vakuutusmaksuja voidaan korottaa tai vakuutukseen liittää rajoitusehtoja.

MAKSUHÄIRIÖ

Vakuutuksenhakijan maksuhäiriön vakavuuden mukaan Fennia voi joko olla myöntämättä vapaaehtoista vakuutusta tai edellyttää, että ensimmäinen vakuutusmaksu maksetaan etukäteen ennen kuin vakuutus tulee voimaan.

VAKUUTUSSOPIMUKSEN VOIMASSAOLO JA IRTISANOMINEN

Jatkuva vakuutus on voimassa vakuutuskirjaan merkityn vakuutuskauden kerrallaan, jollei jompikumpi sopijapuoli irtisano sopimusta. Vakuutuksenottajalla on oikeus milloin tahansa sanoa vakuutus irti. Irtisanominen on aina tehtävä kirjallisesti. Jos irtisanomisilmoituksessa ei ole erikseen mainittu haluttua päättymispäivää, vakuutus päättyy irtisanomisilmoituksen jättö- tai lähetyspäivästä.

Vakuutusehtojen mukaan Fennia voi sanoa jatkuvan vakuutuksen irti kuukautta ennen vakuutuskauden päättymistä. Vakuutussopimuslaissa ja vakuutusehdoissa on lisäksi mainittu muitakin tilanteita, joissa vakuutus voidaan sanoa irti muulloinkin kuin ennen vakuutuskauden päättymistä.

TAHALLISUUS JA TÖRKEÄ HUOLIMATTOMUUS JA ALKOHOLIN VAIKUTUKSEN ALAISUUS

Fennia on vastuusta vapaa sitä vakuutettua kohtaan, joka on aiheuttanut tahallisesti vakuutustapahtuman.

Vakuutetulle maksettavaa korvausta voidaan alentaa tai jättää se kokonaan maksamatta, jos hän on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeällä huolimattomuudellaan tai jos vakuutustapahtumaan on vaikuttanut alkoholi tai muu huumaava aine.

VAKUUTUSMAKSUN MAKSAMINEN

Vakuutusmaksu on maksettava viimeistään laskussa mainittuna eräpäivänä. Jos maksu viivästyy, perimme muistutuksen lähettämisestä viisi euroa. Myöhästyneelle vakuutusmaksulle on maksettava korkolain mukaista viivästyskorkoa.

Jos vakuutusmaksua ei ole maksettu eräpäivänä, Fennialla on oikeus irtisanoa vakuutus päättymään 14 päivän kuluttua irtisanomisilmoituksen lähettämisestä. Vakuutusturva on kuitenkin voimassa keskeytyksettä, jos vakuutusmaksu maksetaan ennen irtisanomisilmoituksessa mainittua päättymispäivää.

MAKSAMATTOMANA PÄÄTTYNEEN HENKILÖVAKUUTUKSEN VOIMAAN SAATTAMINEN

Jos vakuutukset ovat päättyneet muun kuin ensimmäisen vakuutusmaksun maksamatta jättämisen vuoksi, henkilövakuutukset saa uudelleen voimaan maksamalla vakuutusmaksut kuuden kuukauden kuluessa vakuutusten päättymisestä. Vakuutukset tulevat tällöin voimaan maksun maksamista seuraavasta päivästä.

Jos kyseessä on ensimmäisen vakuutusmaksun laiminlyönti tai aikaa vakuutuksen päättymisestä on kulunut yli kuusi kuukautta, vakuutuksen voi saada voimaan vain tekemällä uuden vakuutushakemuksen terveysselvityksineen.

INDEKSIEHTO

Vakuutusmäärät ja -maksut ovat kuoleman ja haitan osalta sidottu elinkustannusindeksiin. Korvaukset eivät ole indeksiin sidottuja.

VEROTUS

Tapaturma- ja sairauskuluvakuutusten maksut eivät ole yksityishenkilön verotuksessa vähennyskelpoisia.

Hoitokulukorvaukset ja haittakorvaukset ovat verottomia. Tapaturmavakuutuksen päiväkorvaukset ovat veronalaista tuloa.

Lähiomaisille maksetut kuolemantapauskorvaukset ovat 35 000 euroon saakka verottomia edunsaajaa kohti. Tällöin lasketaan yhteen kaikki saman kuolemantapauksen perusteella maksettavat korvaukset. Leskelle on verotonta puolet hänelle tulevien korvausten yhteismäärästä, vähintään 35 000 euroa. Muille kuin edellä mainituille edunsaajille maksettu kuolemantapauskorvaus on veronalaista pääomatuloa.

KUN VAHINKO ON SATTUNUT

Ilmoita vahingosta Fenniaan mahdollisimman pian. Vakuutuskorvausta on haettava Fenniasta kirjallisesti tai sähköisesti kirjallisessa muodossa vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen hakija on saanut tietää vakuutuksen voimassaolosta, vakuutustapahtumasta ja vakuutustapahtumasta aiheutuneesta vahinkoseuraamuksesta.

Korvausvaatimus on joka tapauksessa esitettävä 10 vuoden kuluessa vakuutustapahtumasta. Jos vakuutus on otettu henkilövahingon tai vahingonkorvausvelvollisuuden varalta, on korvausvaatimus esitettävä 10 vuoden kuluessa vahinkoseuraamuksen aiheutumisesta. Ilmoituksen tekeminen vakuutustapahtumasta rinnastetaan korvausvaatimuksen esittämiseen. Jos korvausvaatimusta ei esitetä määräajassa, korvauksen hakija menettää oikeutensa korvaukseen.

Korvauksenhakijan on annettava Fennialle sellaiset asiakirjat ja tiedot, jotka ovat tarpeen vastuumme selvittämiseksi. Tällaisia asiakirjoja ovat esimerkiksi ne, joiden avulla voidaan todeta, onko vakuutustapahtuma sattunut, kuinka suuri on vahinko ja kenelle korvaus on maksettava.

Jos vahingon on aiheuttanut ulkopuolinen, pyri selvittämään vahingon aiheuttaneen henkilöllisyys. Jos kyseessä on rangaistava teko, ilmoita siitä heti poliisille ja vaadi oikeudessa rikoksentekijälle rangaistusta.

Fennialla on oikeus osoittaa lääkärikeskus, sairaala tai hoitolaitos, jossa voidaan tehdä tarvittavat tutkimukset ja antaa tarpeellinen hoito. Jos tutkimus tehdään tai hoito annetaan muussa kuin Fennian osoittamassa hoitolaitoksessa, korvaus maksetaan korkeintaan Fennian osoittaman hoitopaikan kustannustason mukaisesti.

KÄSITTELEMME ASIAKKAIDEMME HENKILÖTIETOJA LUOTTAMUKSELLISESTI

Käsittelemme Fenniassa asiakkaidemme henkilötietoja **henkilötietolain ja vakuutuslainsäädännön** säännösten mukaisesti ja muutoinkin huolehdimme asiakkaidemme yksityisyyden suojasta henkilötietojen käsittelyssä.

Tietoja hankimme asiakkaalta itseltään, hänen valtuuttamiltaan tahoilta, viranomaisten julkisista rekistereistä ja luottotietorekisteristä. Käytämme asiakasrekisteriämme myös omille asiakkaillemme suunnattuun markkinointiin.

Vakuutusyhtiöihin kohdistuvan rikollisuuden torjumiseksi ilmoitamme vahingoista **vakuutusyhtiöiden yhteiseen tietojärjestelmään**. (Tämä koskee luonnollista henkilöä.) Vakuutusyhtiöt käyttävät näin saamiaan tietoja **ainoastaan korvauskäsittelyn yhteydessä** tarkistaessaan mitä vahinkoja muille yhtiöille on ilmoitettu.

Tietosuojalautakunnan määrittelemin edellytyksin vakuutusyhtiö voi myös luovuttaa yksilöityjä vahinkotietoja toiselle vakuutusyhtiölle. Jos korvauskäsittelyssä pyydämme tietoja muista vakuutusyhtiöistä, ilmoitamme siitä asiakkaallemme korvauspäätöksessä.

Vakuutusyhtiölain vaitiolovelvollisuutta koskevan säännön mukaan **emme luovuta asiakkaidemme tietoja sivullisille** – paitsi asiakkaan suostumuksella ja silloin, kun tietojen luovuttaminen perustuu lain säännökseen tai tietosuojalautakunnan lupaan.

Nauhoitamme puheluja

- liiketapahtumien todentamiseksi sekä asiakkaan kanssa käydyn keskustelun sisällön varmistamiseksi yhtiön vakuutus-, korvaus-, erikoistarkastus- ja sijoitustoiminnoissa
- asiakassuhteen hoitamiseksi
- koulutuskäyttöön asiakaspalvelun parantamiseksi.

SOVELLETTAVA LAINSÄÄDÄNTÖ JA VALVONTAVIRANOMAISET

Fennia-konsernin yhtiöt: **Keskinäinen Vakuutusyhtiö Fennia**, **Vakuutusosakeyhtiö Henki-Fennia ja Fennia Varainhoito Oy** ovat saaneet toimilupansa Suomessa ja soveltavat toiminnassaan Suomen voimassa olevaa oikeutta.

Yhtiöiden **sopimuskielet** ovat suomi ja ruotsi.

Valvontaviranomainen

Finanssivalvonta
Snellmaninkatu 6 ja Rauhankatu 19
PL 103
00101 Helsinki
Puhelin +358 10 831 51
finanssivalvonta@finanssivalvonta.fi
www.finanssivalvonta.fi

Julkiset rekisterit, joihin Fennia-konsernin yhtiöt on merkitty:

kaupparekisteri, verohallinto, ennakkoperintärekisteri, arvonlisäverovelvollisten rekisteri ja työnantajarekisteri.

Palvelemme sinua henkilökohtaisesti. Ota yhteyttä!

- **Vakuutusasiat**
  - Kotitalousasiakkaat, p. 010 503 8808, ma–pe 8–18
  - Yritysasiakkaat, p. 010 503 8818, ma–pe 8–18
  - Liikennevakuutukset, p. 010 195 030, ma–pe 8–16*
  - Työtapaturmavakuutukset, p. 010 195 032, ma–pe klo 8–16*

- **Hätäpalvelut 24 h/vrk**
  - Vahinkoneuvonta, p. 010 503 020
  - Hinaus- ja autopalvelu, p. 010 503 011
  - Ulkomaan matkahätäpalvelu, p. +358 10 503 5503

- **Korvauspalvelut**
  - Autovahingot, p. 010 503 05, ma–pe 8–18
  - Liikennevahingot, p. 010 195 031, ma–pe 8–18*
  - Muut kotitalousasiakkaan vahingot, p. 010 503 020, ma–pe 8–18
  - Työtapaturmakorvaukset, p. 010 195 033, ma–pe 8–18*

- **Auto- ja venevahinkotarkastukset**
  - Suomen Vahinkotarkastus SVT Oy, p. 020 690 007 (pvm/mpm)
  - Ajanvaraus osoitteesta www.svt.fi

- **Mobiilipalvelu, m.fennia.fi**, auttaa vahinkotilanteessa autoilijoita ja matkailijoita.

- **Verkkopalvelu, www.fennia.fi**, on käytössäsi aina, kellonajasta riippumatta.

- **Fennian konttorit** palvelevat lähes 50 paikkakunnalla.

Puhelujen hinnat
Soitto 010 5 -alkuisiin palvelunumeroihimme maksaa lankapuhelimesta 8,35 snt/puhelu + 6,00 snt/min ja matkapuhelimesta 8,35 snt/puhelu + 17,17 snt/min.

*) Soitto 010 19 -alkuisiin palvelunumeroihimme maksaa kotimaan lankaverkosta paikallisverkkomaksun ja matkapuhelimesta oman operaattorin perimän matkapuhelinmaksun verran.

92 450 10 6.14 AIKH

Keskinäinen Vakuutusyhtiö Fennia, Helsinki
Postiosoite: 00017 FENNIA, puh. 010 5031, Y-tunnus 0196826-7